

Splošni pogoji poslovanja

Splošne določbe

Ponudnik storitev je podjetje Eksit ADV d.o.o., Leskoškova 9e, 1000 Ljubljana (v nadaljevanu ponudnik)

Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je ponudniku preko elektronske pošte ali pisno naročila storitev (v nadaljevanju naročnik).

Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

Naročilo storitev

Predmet in cena naročila se opredeli s pisno ponudbo. Izvajalec po potrjeni pisni ponudbi prične z izvedbo projekta. Naročnik se s potrditvijo ponudbe stinja s ceno ponudbe in s splošnimi pogoji poslovanja. Izvajalec in naročnik se dogovorita o rokih za dokončanje projekta.

Plačilo storitev

Naročnik je po zaključenem projektu, dolžan v celoti poravnati vrednost opravljenega dela ovrednotenega po ponudbi. Za spletne projekte, se plačilo razdeli na dva dela in sicer prvi del plačila je naročnik dolžan poravnati po zaključenem in potrjenem oblikovanju spletnega projekta, drugi del pa po končni realizaciji.

Pravice in dolžnosti

- Naročnik je dolžan izvajalcu predložiti vse potrebne ter zahtevane informacije in materiale za ustrezno izvedbo naročila
- Izvajalec, se je pri izvedbi naročila dolžan truditi po svojih najboljših močeh, hkrati pa se zavezuje da bo naročilo izpolnil vestno in strokovno
- Izvajalec ne odgovarja za napake ali neustrezno izvedeno naročilo, v primeru, kadar se ugotovi, da mu naročnik ni zagotovil vseh potrebnih informacij in materialov, ali pa so bile/i le te pomankljive ali napačne
- Naročnik je dolžan predmet projekta skrbno pregledati in podati izvajalcu končno potrditev, kar je tudi osnova za uspešno zaključen projekt in podlaga za izdajo računa
- Izvajalec ne nosi nikakršne odgovornosti za škodo, ki bi bila posledica nenamernih napak
- Izvajalec je na predmetu naročila, dolžan brez plačila odpraviti vse napake, nastale z njegove strani
- Izvajalec se obvezuje izpolniti dogovorjeni rok za izvedbo naročila, naročnik pa mu mora v dogovorjenem času zagotoviti vse potrebno za nemoteno izvedbo
- Naročnik lahko odstopi odnaročila, v kolikor izvajalec grobo krši dogovorjene roke ali pa kljub opozorilu ne odpravi svojih napak.

Pravica do obračunavanja korektur in dodatnih del

Izvajalec je upravičen do zaračunavanja korektur oz. naknadnih del, v kolikor naročniku že prej poda rešitev v potrjevanje in je le ta s strani naročnika tudi potrjena. Kot korekture se obračunajo tudi vsa dela, ki nastanejo zaradi neustreznih podatkov oz materialov, ki jih izvajalec prejme s strani naročnika.

Med dodatna dela se štejejo tudi vsa dela, ki nastanejo z dodatnimi naročili naročnika in predhodno niso bila predvidena oz opredeljena.

Pravica do denarnega nadomestila

Naročnik je dolžan poravnati 80% vrednosti opravljenega dela po ponudbi:

- kadar ne poda pisnega »briefa« in brez utemeljenega argumenta zavrne rešitev
- kadar poda pisni brief, in brez utemeljenega argumenta vezanega na brief zavrne rešitev ali enostavno odstopi od projekta

Osnovna opredelitev avtorstva

Naročnik ima po plačilu naročenih storitev pravico do uporabe končnih izdelkov, ne sme pa vanje posegati in jih spreminjati, brez soglasja ponudnika. Ponudnik je edini lastnik izdelkov in njihovih izvornih delov. Naročnik in ponudnik se lahko dogovorita glede odkupa pravic nad izdelki.

Arhiviranje

Izvajalec se bo po najboljših močeh trudil za ustrezno izvajanje arhiviranja projektnih dokumentov, vendar pa ne nosi nakakršne odgovornosti ob morebitni izgubi dokumentov. Arhivska mapa se avtomatsko pobriše, kadar od zadnjega naročila naročnika preteče več kot 36 mesecev.

Pri večjih oz. dolgoročnih projektih ali na izrecno željo ene od strank se uskladi in podpiše pogodba o poslovnem sodelovanju.

Pogoji pri izvajanju spletnih projektov

Za spletne projekte se štejejo vse vsebine in aplikacije, ki so nameščene na svetovnem spletu www. Naročnik z uporabo ponudnikovih storitev potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev in da jih v celoti sprejema.

Zagotavljanje varnosti

Spletni projekti, ki so izvedeni na odprtokodnih sistemih (WP – Woocommerce, Shopify, Magento ...) podprti z vtičniki in razširitvami, zahtevajo redno sistemsko vzdrževanje, saj se sistemi zaradi zagotavljanja varnosti in ustreznega delovanja stalno nadgrajujejo. V kolikor sistema redno in ustrezno ne posodobljamo, tvegamo nepredvidljive napake, ki se lahko pojavijo na posameznem projektu. Vzroki za napake so različni, med drugimi lahko pride tudi do vdora preko varnostnih lukenj in v najhujšem primeru do trajne izgube vsebine spletnega projekta.

Ponudnik in naročnik se lahko dogovorita o načinu vzdrževanja oz . zagotavljanja ustrezne varnosti.

Nadgradnje in odpravljanje napak, ki so posledica neizvedene nadgranje se izvajajo in obračunavajo individualno glede na zahtevnost projekta.

Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo, ki bi bila posledica, neizvedene nadgranje sistema za urejanje vsebin, vtičnikov in razširitev.

Združljivost – naprave, brskalniki, ločljivost

Spletni projekti in aplikacije so prilagojeni za večino najpogosteje uporabljenih brskalnikov. Prilagojeni so za namizne, mobilne in tablične naprave do minimalne ločljivosti, ki ob pričetku realizacije predstavlja standard.

Objava in shranjevanje

Ponudnik po naročnikovi potrditvi projekt v celoti naloži na gostovalni strežnik in ga objavi. Vse naknadne modifikacije projekta se shranjujejo na strežniku. Ponudnik ni dolžan lokalno hraniti naročnikovih projektov. Naročnik lahko proti plačilu kadarkoli zaprosi za varnostno kopijo projekta, ki se hrani na ponudnikovih strežnikih. Ponudnik ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov, ki bi nastala zaradi višje sile.

Garancija in vzdrževanje

Za vsak v celoti izveden spletni projekt velja 12 mesečna garancija. V tem času je ponudnik dolžan brezplačno odpraviti vse morebitne sistemske napake. Garancija ne velja za napake ali izgubo podatkov, v primeru višje sile kot npr tehnično uničenje strežnikov »požar, odtujitev, okvara«, vdor..., kot tudi ne kadar je ugotovljeno, da je prišlo do nestrokovnega posega.

Ponudnik in naročnik se lahko dogovorita o načinu vzdrževanja, tako tehničnega kot vsebinskega.

Varstvo osebnih podatkov

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke. Ponudnik zagotavlja da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Ponudnik hrani osebne podatke za obdobje, določeno z zakonom.

Tehnična podpora

Tehnična podpora naročnikom je na voljo vsak delovnik med 9.00 in 16.00 uro in sicer preko elektronske pošte info@eksit.si, oz. do 22.00 ure za nujne primere preko telefona 041 264 037.

Odprava tehničnih oz sistemskih napak je brezplačna v obdobju 12 mesecev od zaključka spletnega projekta. Sistemske napake, ki nastanejo zaradi nepooblaščenega oz. neustreznega poseganja v kodo, se odpravljajo proti plačilu.

Vsa dodatna naročila oz. tehnična podpora, ki ne spada v sklop brezplačne pomoči se obračunava individualno.

Ljubljana, Februar 2011